

Pflichtenheft

Online Buchungssystem

Auftraggeber:

Landesverband Sporttauchen Rheinland-Pfalz e.V. (LVST)
Postfach 516

55411 Bad Kreuznach

Auftragnehmer:

Theobald-Simon-Schule Bitburg
Klasse IT02
Rittersdorfer Str. 2

54634 Bitburg

Version	Datum	Autoren
1.1	09.12.2004	Thomas Uhren Jonas Wittmers Stefan Mauren Robert Berkels Sabrina Niederprüm

1. Zielbestimmungen

Das bisherige Verfahren zur Buchung eines Tauchsees soll optimiert werden. Es wird ein Online Buchungssystem erstellt welches auf der Webseite des Landesverband Sporttauchen Rheinland-Pfalz e.V. bereitgestellt werden soll.

Anwender sollen ein benutzerfreundliches und übersichtliches System vorfinden, dessen Benutzung selbsterklärend sein soll.

1.1 Musskriterien

Das zu entwickelnde System soll mit PHP und MYSQL umgesetzt werden und in die bestehende Webseite des Landesverband Sporttauchen Rheinland-Pfalz e.V. integriert werden.

Die Erfassung soll in Eingabemasken erfolgen. Plausibilitätsprüfungen sollen Fehleingaben des Benutzers abfangen und entsprechende Hinweise ausgeben.

Um auch dem Laien die Bedienung zu ermöglichen ist ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit erforderlich.

Zu jedem See gelten teilweise unterschiedliche Regelungen bezüglich Tauchzeiten oder maximaler Anzahl an Tauchern. Diese müssen berücksichtigt werden.

Einrichtung einer Kontroll - bzw. Bestätigungsfunktion. Buchungen müssen von einem LVST Verantwortlichen zusätzlich bestätigt werden.

Änderungen und Erweiterungen des Systems sollen einfach durchführbar sein und keine Auswirkung auf bestehende Daten haben.

Automatische Generierung einer Belegungsliste inklusive freien Plätzen für Spontantaucher und Versand.

Regelungen für die verschiedenen Seen:

Jägerweiher:

- es dürfen lediglich VDST-Mitglieder tauchen (Voraussetzung ist die Angabe der VDST-Nummer)
- Bei einer Anmeldung per Fax erfasst ein LVST-Verantwortlicher die Daten und schickt eine Bestätigung an den Antragssteller zurück
- Bei einer Online-Buchung erfolgt die Bestätigung per E-Mail. Diese enthält ein entsprechendes PDF-Dokument
- Vereine, die eine Veranstaltung am Jägerweiher durchführen möchten müssen dieses Vorhaben bis zum 1. März eines jeden Jahres beim LVST anmelden
- LVST entscheidet dann über eine Reservierung und blockt die Kontingente im System

- Wochentags von 10:00 – 21:00 Uhr sind maximal 20 Taucher pro Tag zugelassen. An Wochenenden und an Feiertagen von 09:00 – 20:00 Uhr sind es maximal 34

Marxweiher / Schlichtsee:

- freie Kontingente müssen für jede Stunde angezeigt werden (09:00 – 20:00 Uhr)
- nur volle Stunden buchbar (z.B. Tauchgang von 11 – 12 Uhr)
- Allgemeines Tauchen täglich erst ab 11:00 Uhr möglich, für LVST Mitglieder schon ab 09:00 Uhr (PDF-Genehmigung per E-Mail)
- Buchungszeitraum vor 11:00 Uhr ausblenden falls kein LVST - Mitglied
- Lokales Anmeldeverfahren mit Zahlung bleibt erhalten
- Übersendung der Anmelde liste Donnerstags Abends und automatischer Wochenwechsel
- Anmelde Liste müssen Zahlungspflichtige Taucher eingeben werden
- Für den Marxweiher gibt es fünf Nachttauchgänge jährlich. Mai bis August jeweils erster Samstag im Monat von 22:00 – 24:00 Uhr, im September von 21:00 – 23:00 Uhr

Mussfelder der Eingabemaske:

- Name, Vorname
- Telefonnummer tagsüber
- E-Mail
- Vereinsnummer
- Qualifikation
- Anzahl zahlungspflichtiger Mittaucher

1.2 Wunschkriterien

- Die gespeicherten Daten sollen zu Auswertungszwecken genutzt werden können.
- Evtl. Statistikerstellung zur Seenbelegung aus den vorhandenen Datensätzen
- Der Administrationsaufwand soll so gering wie möglich gehalten werden.

2. Produkteinsatz

Das System soll von der Webseite des Landesverband Sporttauchen Rheinland-Pfalz e.V. getrennt sein. Sprich in einem eigenem Fenster ausgeführt werden.

2.1. Anwendungsbereiche

Das System wird für die Online-Verarbeitung von Buchungsaufträgen für Tauchseen verwendet.

2.2. Zielgruppen

Mitglieder des LVST und private Taucher die Tauchgänge reservieren wollen, sowie Verantwortliche welche sich über die Belegung informieren wollen

2.3. Betriebsbedingungen

Buchungen übers Internet, evtl. weiterhin telefonisch möglich

3. Produktumgebung

3.1. Software

Client:

Da das von uns zu entwickelnde System in Form einer Webseite bereitgestellt wird ist die Clientvoraussetzung als Browser zu definieren. Zudem ist das System plattformunabhängig.

Server:

Auf der Serverseite ist ein Web - und Datenbankserver notwendig. Unser System setzt einen Web-Server für PHP sowie einen MySQL-Server in der Version 4 ein. Da diese Server sowohl auf Linux als auch auf Windows verfügbar sind ist das Betriebssystem frei wählbar.

3.2. Hardware

Client:

Die Hardwarevoraussetzung der Clientsysteme (PC zur Anzeige des Webinterfaces) beschränkt sich auf die Ausführung des Browsers zur Anzeige der Webseite.

Server:

Die Hardwarevoraussetzung des Serversystems beschränkt sich auf die Ausführung des Webservers und des MySQL - Servers.

3.3. Orgware

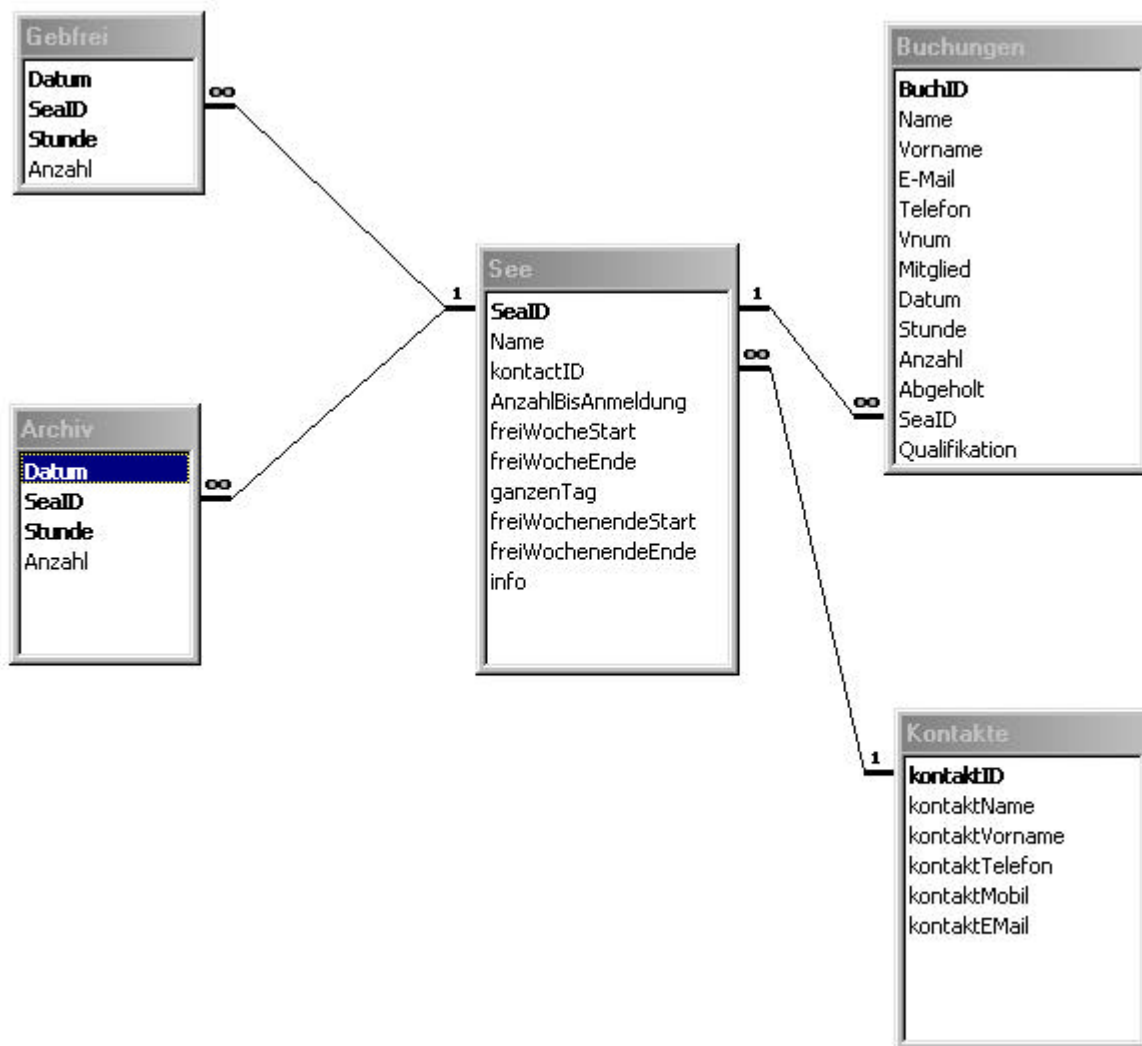
Die organisatorische Voraussetzung liegt darin, dass das Produkt auf dem Server eingerichtet werden muss. Dies wird vom Verantwortlichen der Webseite des Landesverband Sporttauchen Rheinland-Pfalz e.V. vorgenommen.

4. Einzelne Funktionen der Anwendung

- Ständige Verfügbarkeit des Online Buchsystem
- Seenverwaltung
- Buchungsverwaltung
- Verarbeitung der Buchungseingänge

- Erfassung und Verwaltung der seenspezifischen Parameter
- Berechnung von max. Tauchgängen pro Tag/Stunde und See
- Generieren der Bestätigungsmail
- Kontrollfunktion
- Erweiterbarkeit

5. Daten



6. Leistungen

Das Web-Interface ist bewusst einfach gehalten um übermäßigem Datenverkehr vorzubeugen. Jeder Benutzer, unabhängig von der ihm zur Verfügung stehenden Internet Verbindung kann somit die Eingabemasken schnell im Browser aufrufen.

Aufgrund der relativ geringen Serveranfragen pro Tag und der entsprechend geringen zu verarbeitenden Datenmenge wird die Kapazität des Servers kaum beansprucht.

7. Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des Online – Buchungssystems soll übersichtlich mit Drop Down Menüs gestaltet werden.

Die Eingabemasken und Übersichtsmasken sind auf einzelne Seiten aufgeteilt. Dieser klare Aufbau der Seiten soll Benutzern die wenig Erfahrung mit Computer bzw. Internetbuchungssystem oder Onlineshops haben, das Buchen der Tauchgänge erleichtern.

Die selbsterklärende Benutzung ist Voraussetzung für die reibungslose Benutzung des Systems.

8. Qualitätsziele

- Einfache Bedienung
- Erweiterbar
- Einfache Administration
- Hohe Verfügbarkeit
- Integration in die bestehende LVST Homepage

9. Ergänzungen

Es wurde keine Benutzerverwaltung entwickelt, d.h. Namen und Emailadressen werden nicht durch das Programm überprüft. Ein Rechtemanagement wird entwickelt. Alle Hauptbenutzer (Taucher) werden die gleichen Rechte haben und es werden administrative Accounts eingerichtet. Der administrative Zugang zum Buchungssystem und dessen Einweisung wird durch Herrn Koch realisiert.

Ein Datum wurde nicht spezifiziert. Als erstes Ziel wurde der XXXXXXX festgelegt. Der Status des Projekts kann von dem Auftraggeber online überprüft werden.

Der letzte Schritt wird eine kurze Testphase sein in dem die Software über mehrere Tage mit Probebuchungen getestet wird. Dieser Test soll die evtl. auftretenden Schwachstellen liefern. Diese werden dann vor der endgültigen Übergabe der Software beseitigt. Dadurch wird evtl. eine weitere Bearbeitungszeit benötigt.

ABZEICHNUNG DES PFLICHTENHEFTES

Hiermit akzeptieren wir das vorliegende Pflichtenheft als Vertragsgrundlage für:

Auftrag: **Online Buchungssystem**

Auftraggeber: Landesverband Sporttauchen Rheinland-Pfalz e.V. (LVST)

Auftragnehmer: Klasse IT02 Theobald-Simon-Schule Bitburg

Bitburg, den _____

Auftragnehmer

Auftraggeber